



ข้อมูลสถิติเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ (ครึ่ง)

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)

วันที่เกิดเหตุการณ์	เวลาที่เกิดเหตุการณ์	วันที่แก้ไขเหตุการณ์	เวลาที่แก้ไขเหตุการณ์	ระยะเวลาไฟฟ้าดับ (นาที)	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ (ราย)	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ*ระยะเวลาที่เกิดไฟฟ้าดับ (ราย-นาที)	สาเหตุไฟฟ้าดับ	ผู้รับผิดชอบ

หมายเหตุ:

ไม่มีเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)

	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	45.00	45.00	45.00									

หมายเหตุ:

### ข้อมูลสถิติค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบ (ครั้ง)

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)

วันที่เกิดเหตุการณ	เวลาที่เกิดเหตุการณ	วันที่แก้ไขเหตุการณ	เวลาที่แก้ไขเหตุการณ	จ่ายไฟเข้าระบบหรือไม่	ภาวะปกติ/ภาวะฉุกเฉิน	ค่าแรงดันไฟฟ้า	ระยะเวลาการแก้ไข
ไม่มีค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบในสภาวะปกติ							



















ดัชนี 9. ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ในประเด็น 1) ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ 2) กิริยามารยาทของพนักงานให้บริการ 3) ระยะเวลาในการดำเนินการตามการร้องขอที่เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า				0													0	
		(B) คะแนนเต็ม				0													0	
		(A/B)x100	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่าง	อยู่ระหว่างการสำรวจความพึงพอใจ	

