

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้ได้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)				
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-3/52-031	ไตรมาส :	3	ปี :	2568
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ	พื้นที่ :	อุตสาหกรรม	ภาค :	กลาง

[illegible]

ข้อมูลสถิติเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ (ครั้ง)

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)

วันที่เกิด เหตุการณ์	เวลาที่เกิด เหตุการณ์	วันที่แก้ไข เหตุการณ์	เวลาที่แก้ไข เหตุการณ์	ระยะเวลาไฟฟ้าดับ (นาที)	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ (ราย)	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ*ระยะเวลาที่เกิดไฟฟ้าดับ (ราย-นาที)	สาเหตุไฟฟ้าดับ	ผู้รับผิดชอบ

หมายเหตุ:

ไม่มีเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)

	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	50.00	53.00	53.00			

หมายเหตุ:

ข้อมูลสถิติค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบ (ครึ่ง)

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)

วันที่เกิด เหตุการณ์	เวลาที่เกิด เหตุการณ์	วันที่แก้ไข เหตุการณ์	เวลาที่แก้ไข เหตุการณ์	จ่ายไฟเข้าระบบ หรือไม่	ภาวะปกติ/ภาวะ ฉุกเฉิน	ค่าแรงดันไฟฟ้า	ระยะเวลาการ แก้ไข
ไม่มีค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบในสภาวะปกติ							

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)				
เลขที่ใบอนุญาต :	กทพ 01-4/52-028	ไตรมาส:	3	ปี:	2568
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

[illegible][illegible]

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

[illegible]

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

[illegible]

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

[illegible]

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

[illegible]

--	--	--

[illegible]

--	--	--

[illegible]

ดัชนี 7. การออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในช่วงระยะเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนลูกค้าที่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในเดือนนั้นๆ	45	45	45	135	45	45	45	135	50	53	53	156				0	426	
		(B) จำนวนลูกค้าที่ต้องออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมดในเดือนนั้นๆ	45	45	45	135	45	45	45	135	50	53	53	156				0	426	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	ไม่มีลูกค้าที่ต้องออกใบแจ้งหนี้	ไม่มีลูกค้าที่ต้องออกใบแจ้งหนี้	ไม่มีลูกค้าที่ต้องออกใบแจ้งหนี้	ไม่มีลูกค้าที่ต้องออกใบแจ้งหนี้	100	

ดัชนี 8.1 ลูกค้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

--	--

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนการอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	(A) จำนวนลูกค้ำที่อ่านหน่วยไฟฟ้าได้จริงตามมาตรฐานกำหนด	45	45	45	135	45	45	45	135	50	53	53	156				0	426	
		(B) จำนวนลูกค้ำที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด	45	45	45	135	45	45	45	135	50	53	53	156				0	426	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	ไม่มีลูกค้ำที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้ำที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้ำที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้ำที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	100	

--	--

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนการอ่านค่า หน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	(A) จำนวนลูกค้าที่อ่านหน่วย ไฟฟ้าได้จริงในเดือนนั้นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	
		(B) จำนวนลูกค้าที่ต้องอ่าน หน่วยไฟฟ้าทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	
		(A/B)x100	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วย ไฟฟ้า	

ดัชนี 9. ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ในประเด็น 1) ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ 2) ทัศนียภาพของพนักงานให้บริการ 3) ระยะเวลาในการดำเนินการตามการร้องขอที่เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า				0				0				0				0	0	
		(B) คะแนนเต็ม				0				0				0				0	0	
		(A/B)x100	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่างการสำรวจ ความพึงพอใจ	

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการ จ่ายเงินชดเชย	ไม่น้อย กว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินค่าปรับภายใน 10 วันทำการ (นับถัดจากวันที่ถูกฟ้องร้องขอไปจนถึงวันที่ถูกห้ามรับเงินค่าปรับ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	
		(B) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชยทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีมีการจ่ายเงินชดเชย