

ชื่อผู้ได้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)				
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-3/52-031	ไตรมาส :	4	ปี :	2568
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ	พื้นที่ :	อุตสาหกรรม	ภาค :	กลาง

[illegible]

ข้อมูลสถิติเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ (ครึ่ง)

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)

วันที่เกิด เหตุการณ์	เวลาที่เกิด เหตุการณ์	วันที่แก้ไข เหตุการณ์	เวลาที่แก้ไข เหตุการณ์	ระยะเวลาไฟฟ้าดับ (นาที)	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ (ราย)	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ*ระยะเวลาที่เกิดไฟฟ้าดับ (ราย-นาที)	สาเหตุไฟฟ้าดับ	ผู้รับผิดชอบ

หมายเหตุ:

ไม่มีเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)

	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	50.00	53.00	53.00	54.00	54.00	55.00

หมายเหตุ:

ข้อมูลสถิติค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบ (ครึ่ง)

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)

วันที่เกิด เหตุการณ์	เวลาที่เกิด เหตุการณ์	วันที่แก้ไข เหตุการณ์	เวลาที่แก้ไข เหตุการณ์	จ่ายไฟเข้าระบบ หรือไม่	ภาวะปกติ/ภาวะ ฉุกเฉิน	ค่าแรงดันไฟฟ้า	ระยะเวลาการ แก้ไข
ไม่มีค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบในสภาวะปกติ							

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)				
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-4/52-028	ไตรมาส:	4	ปี:	2568
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

[illegible][illegible]

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

[illegible]

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

[illegible]

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 แรงดันต่ำ ขนาดไม่ไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชุมชน (เทศบาล)

ดัชนี 5.1.2 แรงดันต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับนอกเขตชุมชน

ดัชนี 5.2 แรงดันกลาง ขนาด 250 - 2,000 กิโลเอ

[illegible]

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

[illegible][illegible][illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

[illegible]

ดัชนี 7. การออกแบบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8.1 ลูกค้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

[illegible]

ดัชนี 8.2 ลูกค้าในเขตเมือง อ่านทุกเดือน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค	
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม			
ร้อยละของจำนวนการอ่านค่า หน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	(A) จำนวนลูกค้าที่อ่านหน่วยไฟฟ้าได้จริงในเดือนนั้นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		(B) จำนวนลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(A/B)x100	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	

ดัชนี 9. ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ในประเด็น 1) ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ 2) กิริยามารยาทของพนักงานให้บริการ 3) ระยะเวลาในการดำเนินการตามการร้องขอที่เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า				0				0				0		525		525	525	
		(B) คะแนนเต็ม				0				0				0		527		527	527	
		(A/B)x100	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	99.62	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	99.62	99.62	

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค	
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม			
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการ จ่ายเงินชดเชย	ไม่น้อย กว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินค่าปรับ ภายใน 10 วันทำการ (นับถัดจากวันที่ ถูกฟ้องขอให้จนถึงวันที่ถูกห้ามรับ เงินค่าปรับ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		(B) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชย ทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีมีการจ่ายเงินชดเชย	