

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้ได้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ เอสพีที 2 จำกัด				
เลขที่ใบอนุญาต :	กทพ 01-3/52-033	ไตรมาส :	4	ปี :	2568
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ	พื้นที่ :	อุตสาหกรรม	ภาค :	กลาง

[illegible]

ข้อมูลสถิติเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ (ครั้ง)

บริษัท โกลว์ เอสพีที 2 จำกัด

วันที่เกิด เหตุการณ์	เวลาที่เกิด เหตุการณ์	วันที่แก้ไข เหตุการณ์	เวลาที่แก้ไข เหตุการณ์	ระยะเวลาไฟฟ้าดับ (นาที)	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ (ราย)	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ*ระยะเวลาที่เกิดไฟฟ้าดับ (ราย-นาที)	สาเหตุไฟฟ้าดับ	ผู้รับผิดชอบ

หมายเหตุ:

ไม่มีเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)

บริษัท โกลว์ เอสพีพี 2 จำกัด

	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	6.00	6.00	6.00	8.00	8.00	8.00

ข้อมูลสถิติค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบ (ครึ่ง)

บริษัท โกลว์ เอสพีพี 2 จำกัด

วันที่เกิด เหตุการณ์	เวลาที่เกิด เหตุการณ์	วันที่แก้ไข เหตุการณ์	เวลาที่แก้ไข เหตุการณ์	จ่ายไฟเข้าระบบ หรือไม่	ภาวะปกติ/ภาวะ ฉุกเฉิน	ค่าแรงดันไฟฟ้า	ระยะเวลาการ แก้ไข
ไม่มีค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบในสภาวะปกติ							

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ เอสพีที 2 จำกัด				
เลขที่ใบอนุญาต :	กทพ 01-4/52-030	ไตรมาส:	4	ปี:	2568
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง

[illegible][illegible]

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

[illegible][illegible][illegible]

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 แรงดันค่า ขนาดไม่ไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชุมชน (เทศบาล)

[illegible]

--	--	--

[illegible]

--	--

[illegible]

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

ดัชนี 6.2 ถูกคำนวณไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

ดัชนี 6.3 ลูก้าขนาดเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

[illegible]

ดัชนี 7. การออกแบบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8.1 ลูกค้าในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

[illegible]

--	--

[illegible]

ดัชนี 9. ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละความพึงพอใจโดยรวม ของลูกค้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ในประเด็น 1) ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ 2) กิริยามารยาทของพนักงาน ให้บริการ 3) ระยะเวลาในการ ดำเนินการตามการร้องขอที่ เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความ พึงพอใจของลูกค้า				0				0				0		39		39	39	
		(B) คะแนนเต็ม				0				0				0		39		39	39	
		(A/B)x100	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	100.00	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	100.00	100.00	

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค	
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	รวม	ก.ค	ส.ค	ก.ย	รวม	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม			
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการ จ่ายเงินชดเชย	ไม่น้อย กว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินค่าปรับ ภายใน 10 วันทำการ (นับถัดจากวันที่ ถูกฟ้องร้องขอไปจนถึงวันที่ถูกห้ามรับ เงินค่าปรับ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		(B) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชย ทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีมีการจ่ายเงินชดเชย