

ชื่อผู้ได้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)				
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-3/52-031	ไตรมาส :	1	ปี :	2569
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ	พื้นที่ :	อุตสาหกรรม	ภาค :	กลาง

[illegible]

ข้อมูลสถิติเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ (ครั้ง)

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)

วันที่เกิด เหตุการณ์	เวลาที่เกิด เหตุการณ์	วันที่แก้ไข เหตุการณ์	เวลาที่แก้ไข เหตุการณ์	ระยะเวลาไฟฟ้าดับ (นาที)	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ (ราย)	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ*ระยะเวลาที่เกิดไฟฟ้าดับ (ราย-นาที)	สาเหตุไฟฟ้าดับ	ผู้รับผิดชอบ
24/02/2569	9:34:00	24/02/2569	12:10:00	156.00	19	2,451	Generator tripped while islanding	1

หมายเหตุ:

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)

	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	55.00	55.00	55.00									

หมายเหตุ:

ข้อมูลสถิติค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบ (ครั้ง)

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)

วันที่เกิด เหตุการณ์	เวลาที่เกิด เหตุการณ์	วันที่แก้ไข เหตุการณ์	เวลาที่แก้ไข เหตุการณ์	จ่ายไฟเข้าระบบ หรือไม่	ภาวะปกติ/ภาวะ ฉุกเฉิน	ค่าแรงดันไฟฟ้า	ระยะเวลาการ แก้ไข
ไม่มีค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบในสภาวะปกติ							

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน)				
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-4/52-028	ไตรมาส:	1	ปี:	2569
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าจัดซื้อ

[illegible][illegible]

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 แรงดันต่ำ ขนาดไม่ไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชุมชน (เทศบาล)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 2 วันทำการที่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	0	0	0	0				0				0				0	0	
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	0	0	0	0				0				0				0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีกรณีติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	

1	2	3
---	---	---

[illegible]

$\frac{1}{2} \epsilon$	$\frac{1}{2} \epsilon$	$\frac{1}{2} \epsilon$
------------------------	------------------------	------------------------

[illegible]

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าคบไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

ดัชนี 6.2 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

ดัชนี 6.3 ลูกค้าน่าเชื่อถือ 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

[illegible]

ดัชนี 7. การออกแบบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8.1 ลูกค้านับเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

ดัชนี 8.2 ลูกค้าในเขตเมือง อ่านทุกเดือน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ต.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนการอ่านคำ หน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	(A) จำนวนลูกค้ำที่อ่านหน่วย ไฟฟ้าได้จริงในเดือนนั้นๆ	0	0	0	0				0				0				0	0	
		(B) จำนวนลูกค้ำที่ต้องอ่าน หน่วยไฟฟ้าทั้งหมด	0	0	0	0				0				0				0	0	
		(A/B)x100	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้ำที่ต้องอ่านหน่วย ไฟฟ้า	

ดัชนี 9. ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ในประเด็น 1) ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ 2) กิริยามารยาทของพนักงานให้บริการ 3) ระยะเวลาในการดำเนินการตามการร้องขอที่เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า				0				0				0				0	0	
		(B) คะแนนเต็ม				0				0				0				0	0	
		(A/B)x100	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่าง การสำรวจ ความพึงพอใจ	อยู่ระหว่างการสำรวจ ความพึงพอใจ	

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

[illegible]