

ชื่อผู้ได้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ เอสพีที 11 จำกัด				
เลขที่ใบอนุญาต :	กทพ 01-3/53-039	ไตรมาส :	1	ปี :	2569
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ	พื้นที่ :	อุตสาหกรรม	ภาค :	กลาง

[illegible]

ข้อมูลสถิติเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ (ครั้ง)

บริษัท โกลว์ เอสพีพี 11 จำกัด

[illegible]

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)

บริษัท โกลด์ เอสพีพี 11 จำกัด

	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	11.00	11.00	11.00									

หมายเหตุ:

ข้อมูลสถิติค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบ (ครั้ง)

บริษัท โกลว์ เอสพีพี 11 จำกัด

วันที่เกิด เหตุการณ์	เวลาที่เกิด เหตุการณ์	วันที่แก้ไข เหตุการณ์	เวลาที่แก้ไข เหตุการณ์	จ่ายไฟเข้าระบบ หรือไม่	ภาวะปกติ/ภาวะ ฉุกเฉิน	ค่าแรงดันไฟฟ้า	ระยะเวลาการ แก้ไข
ไม่มีค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบในสภาวะปกติ							

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ เอสพีที 11 จำกัด				
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-4/53-036	ไตรมาส:	1	ปี:	2569
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าจัดซื้อ

[illegible][illegible]

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 แรงดันค่า ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชุมชน (เทศบาล)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 2 วันทำการก็ครั้ง (นับถัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	0	0	0	0							0				0	0		
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	0	0	0	0							0				0	0		
		(A/B)x100	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่

--	--	--

[illegible]

--	--

[illegible]

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

[illegible]

--	--	--

[illegible]

--	--	--

[illegible]

ดัชนี 7. การออกแบบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 9. ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ในประเด็น 1) ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ 2) กิริยามารยาทของพนักงาน ให้บริการ 3) ระยะเวลาในการ ดำเนินการตามการร้องขอที่ เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความ พึงพอใจของลูกค้า				0				0				0				0	0	
		(B) คะแนนเต็ม				0				0				0				0	0	
		(A/B)x100	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ระหว่างการสำรวจ ความพึงพอใจ	

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่มีการ จ่ายเงินชดเชย	ไม่น้อย กว่า 95%	(A) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินค่าปรับ ภายใน 10 วันทำการ (นับถัดจากวันที่ ลูกศักร้องขอไปจนถึงวันที่ถูกชำระรับ เงินค่าปรับ)	0	0	0	0				0				0				0	0	
		(B) จำนวนครั้งที่มีการจ่ายเงินชดเชย ทั้งหมด	0	0	0	0				0				0				0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการ จ่ายเงิน ชดเชย	ไม่มีการจ่ายเงินชดเชย

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ เอสพีที 11 จำกัด				
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-4/53-073	ไตรมาส:	1	ปี:	2569
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าจัดซื้อ

[illegible][illegible]

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงินไฟเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 แรงดันต่ำ ขนาดไม่ไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชุมชน (เทศบาล)

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ช.ค.	ธ.ค.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ย.	รวม		
ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	ไม่น้อยกว่า 100%	(A) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ภายใน 2 วันทำการที่ครั้ง (นับถัดจากวันที่ลูกค้ารายใหม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ครบไปจนถึงวันที่ลูกค้ารายใหม่ได้รับการติดตั้งจ่ายไฟ)	0	0	0	0				0				0				0	0	
		(B) จำนวนครั้งที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่ทั้งหมด	0	0	0	0				0				0				0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีการติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	ไม่มีกรติดตั้งจ่ายไฟแก่ลูกค้ารายใหม่	

1	2	3
---	---	---

[illegible]

$\frac{1}{2} \epsilon$	$\frac{1}{2} \epsilon$	$\frac{1}{2} \epsilon$
------------------------	------------------------	------------------------

[illegible]

ดัชนี 6.1 ลูกค้านาคไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

[illegible]

--	--	--

[illegible]

--	--	--

[illegible]

ดัชนี 7. การออกแบบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 8.1 ลูกค้านี้อ่านทุก 2 เดือน

[illegible]

ดัชนี 8.2 ลูกค้านี้อ่านหนังสือทุกเดือน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนการอ่านคำ หน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	(A) จำนวนลูกค้ำที่อ่านหน่วย ไฟฟ้าได้จริงในเดือนนั้นๆ	0	0	0	0				0				0				0	0	
		(B) จำนวนลูกค้ำที่ต้องอ่าน หน่วยไฟฟ้าทั้งหมด	0	0	0	0				0				0				0	0	
		(A/B)x100	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มี ลูกค้ำ ที่ต้อง อ่าน หน่วย ไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้ำที่ต้องอ่านหน่วย ไฟฟ้า	

ดัชนี 9. ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ในประเด็น 1) ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ 2) กิริยามารยาทของพนักงาน ให้บริการ 3) ระยะเวลาในการ ดำเนินการตามการร้องขอที่ เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความ พึงพอใจของลูกค้า				0				0				0				0	0	
		(B) คะแนนเต็ม				0				0				0				0	0	
		(A/B)x100	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ระหว่างการสำรวจ ความพึงพอใจ	

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

[illegible]