

ชื่อผู้ได้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ เอสพีที 3 จำกัด				
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-3/52-034	ไตรมาส :	1	ปี :	2569
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ	พื้นที่ :	อุตสาหกรรม	ภาค :	กลาง

[illegible]

ข้อมูลสถิติเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ (ครั้ง)

บริษัท โกลว์ เอสพีที 3 จำกัด

วันที่เกิด เหตุการณ์	เวลาที่เกิด เหตุการณ์	วันที่แก้ไข เหตุการณ์	เวลาที่แก้ไข เหตุการณ์	ระยะเวลาไฟฟ้าดับ (นาที)	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ (ราย)	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ*ระยะเวลาที่เกิดไฟฟ้าดับ (ราย-นาที)	สาเหตุไฟฟ้าดับ	ผู้รับผิดชอบ

หมายเหตุ:

ไม่มีเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ

ข้อมูลสถิติค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบ (ครั้ง)

บริษัท โกลว์ เอสพีพี 3 จำกัด

วันที่เกิด เหตุการณ์	เวลาที่เกิด เหตุการณ์	วันที่แก้ไข เหตุการณ์	เวลาที่แก้ไข เหตุการณ์	จ่ายไฟเข้าระบบ หรือไม่	ภาวะปกติ/ภาวะ ฉุกเฉิน	ค่าแรงดันไฟฟ้า	ระยะเวลาการ แก้ไข
ไม่มีค่าแรงดันไฟฟ้าออกนอกกรอบในสภาวะปกติ							

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท โกลว์ เอสพีที 3 จำกัด				
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-4/52-031	ไตรมาส:	1	ปี:	2569
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ				

ดัชนี 1.1 ระบบจำหน่ายไฟฟ้าจัดซื้อ

[illegible][illegible]

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

[illegible][illegible][illegible]

ดัชนี 4. การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน

[illegible]

ดัชนี 5.1.1 แรงดันค่า ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชุมชน (เทศบาล)

[illegible]

--	--	--

[illegible]

--	--

[illegible]

ดัชนี 6.1 ลูกค้าน่าเชื่อถือไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

[illegible]

1	2	3
---	---	---

[illegible]

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

[illegible]

ดัชนี 7. การออกแบบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ก.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในช่วงระยะเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่า 95%	(A) จำนวนลูกค้าที่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในเดือนนั้นๆ	0	0	0	0				0				0				0	0	
		(B) จำนวนลูกค้าที่ต้องออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมดใน เดือนนั้นๆ	0	0	0	0				0				0				0	0	
		(A/B)x100	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มี ลูกค้า ที่ต้อง ออก ใบ แจ้งหนี้	ไม่มีลูกค้าที่ต้องออกใบ แจ้งหนี้	

ดัชนี 9. ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อผู้ให้บริการ ในประเด็น 1) ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ 2) กิริยามารยาทของพนักงาน ให้บริการ 3) ระยะเวลาในการ ดำเนินการตามการร้องขอที่ เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่น้อยกว่า 90%	(A) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความ พึงพอใจของลูกค้า				0				0				0				0	0	
		(B) คะแนนเต็ม				0				0				0				0	0	
		(A/B)x100	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ ระหว่าง การ สำรวจ ความ พึง พอใจ	อยู่ระหว่างการสำรวจ ความพึงพอใจ	

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

[illegible]